

# EU32i Q&R

---

## Table des matières

1	Groupe électrogène .....	2
1.1	Quelle huile moteur dois-je utiliser dans ma Honda ? .....	2
1.2	Quel carburant dois-je utiliser dans ma Honda ? .....	2
1.3	Le fonctionnement en parallèle est-il pris en charge ?.....	2
1.4	Quelle est la puissance continue en fonctionnement en parallèle ?.....	2
2	Application My Generator (app) .....	2
2.1	Spécifications/Installation.....	2
2.1.1	Quelle est la configuration minimale requise pour installer l'application ? .....	2
2.1.2	L'application est-elle gratuite ? .....	2
2.1.3	Est-il nécessaire de disposer d'un accès Internet pour utiliser My Generator ? .....	2
2.1.4	Que me permet de faire l'application ? .....	2
2.2	Problèmes de connexion/d'inscription .....	3
2.2.1	J'ai installé My Generator mais je ne peux pas me connecter à l'EU32i. Que dois-je faire ? .....	3
2.2.2	J'ai deux EU32i. Puis-je connecter plusieurs EU32i à mon smartphone ? .....	3
2.2.3	Puis-je installer l'application sur plusieurs smartphones/tablettes pour me connecter à mon EU32i ? .....	3
2.3	Utilisation .....	3
2.3.1	Puis-je connecter plusieurs smartphones/tablettes à mon EU32i ?.....	3
2.3.2	Que représente l'icône en forme de cloche en haut de l'écran ?.....	3

## 1 Groupe électrogène

### 1.1 Quelle huile moteur dois-je utiliser dans ma Honda ?

Il est recommandé d'utiliser une huile SAE 10W-30 de catégorie de service SE ou ultérieure (ou équivalent) pour une utilisation normale.

Veuillez consulter le manuel d'utilisation pour plus de détails.

### 1.2 Quel carburant dois-je utiliser dans ma Honda ?

Les moteurs Honda sont conçus et certifiés pour fonctionner avec de l'essence sans plomb ordinaire ne contenant pas plus de 10 % d'éthanol (E10).

L'E85, un mélange de 85 % d'éthanol et 15 % d'essence, a beaucoup fait parler récemment. L'E85 est un carburant de remplacement ; il ne s'agit pas d'essence. Les moteurs Honda ne sont pas conçus ou certifiés pour fonctionner avec de l'E85 ou tout autre carburant de remplacement.

Reportez-vous toujours au manuel d'utilisation pour connaître le carburant recommandé et les additifs actuellement approuvés.

### 1.3 Le fonctionnement en parallèle est-il pris en charge ?

Oui, reportez-vous au manuel d'utilisation pour plus de détails ou contactez votre concessionnaire.

### 1.4 Quelle est la puissance continue en fonctionnement en parallèle ?

Les valeurs de puissance continue et maximale en fonctionnement en parallèle sont disponibles dans le manuel d'utilisation.

## 2 Application My Generator (app)

### 2.1 Spécifications/Installation

#### 2.1.1 Quelle est la configuration minimale requise pour installer l'application ?

**Android** 9.0 ou ultérieur, taille de l'écran 960 x 540 pixels.

**iOS** 13.0 ou ultérieur, compatible avec iPhone et iPad.

#### 2.1.2 L'application est-elle gratuite ?

Oui, cette application est gratuite, sans publicités ni achats intégrés.

#### 2.1.3 Est-il nécessaire de disposer d'un accès Internet pour utiliser My Generator ?

Cela n'est pas nécessaire pour les fonctions principales. En revanche, un accès Internet est nécessaire pour consulter les manuels d'utilisation, le localisateur de concessionnaire, les vidéos de maintenance et les FAQ qui s'affichent sur navigateur Internet.

#### 2.1.4 Que me permet de faire l'application ?

- Arrêt à distance
- Surveillance à distance (puissance et niveau de carburant)
- Activation de l'Eco-Throttle
- Réception d'alertes d'erreur et de maintenance

## 2.2 Problèmes de connexion/d'inscription

### 2.2.1 J'ai installé My Generator mais je ne peux pas me connecter à l'EU32i. Que dois-je faire ?

- Le Bluetooth de votre smartphone/tablette doit être activé.
- Sur un appareil Android, vous devez jumeler votre produit à votre appareil (non nécessaire pour iPhone/iPad).
- Assurez-vous qu'aucun autre appareil à portée du Bluetooth de l'EU32i n'est déjà connecté au produit. Le Bluetooth ne permet qu'une connexion à la fois.

Si les trois conditions ci-dessus sont remplies, essayez les actions suivantes :

- Assurez-vous qu'aucun autre smartphone n'est déjà connecté au groupe électrogène et essayez d'effectuer la connexion dans les 30 secondes suivant le démarrage du groupe électrogène. Éteignez/Rallumez votre smartphone
- Activez/Désactivez la fonction Bluetooth sur votre smartphone
- Enfin, essayez d'annuler le jumelage (recherchez l'appareil Bluetooth « EBKJ » dans votre liste d'appareils jumelés et supprimez-le), puis jumelez à nouveau avec l'EU32i.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre concessionnaire.

### 2.2.2 J'ai deux EU32i. Puis-je connecter plusieurs EU32i à mon smartphone ?

Il est possible de connecter le téléphone à des groupes électrogènes supplémentaires (mais pas en même temps) en appuyant sur « Add Generator » (Ajouter un groupe électrogène) ou en ouvrant l'application et en scannant le numéro QR du cadre/en saisissant le numéro du cadre et en scannant le code QR « mot de passe » situé à l'intérieur du couvercle du groupe électrogène/en saisissant le mot de passe manuellement. Les étapes à suivre pour ce faire sont clairement expliquées dans l'application.

Une fois qu'un groupe électrogène est connecté, il peut facilement être connecté à nouveau au même smartphone. Celui-ci mémorise les anciens groupes électrogènes auxquels vous vous êtes connecté. L'utilisateur est invité à donner un nom à chaque groupe électrogène pour faciliter leur identification.

### 2.2.3 Puis-je installer l'application sur plusieurs smartphones/tablettes pour me connecter à mon EU32i ?

Oui, vous pouvez installer l'application sur tous vos appareils portables Android et/ou Apple .

## 2.3 Utilisation

### 2.3.1 Puis-je connecter plusieurs smartphones/tablettes à mon EU32i ?

Oui, mais pas en même temps car le Bluetooth ne permet qu'une connexion à la fois (comme un câble).

### 2.3.2 Que représente l'icône en forme de cloche en haut de l'écran ?

Cette cloche représente la notification de maintenance.